




Charte d'Éthique et de Qualité



LA PHILOSOPHIE :

Le Pôle du Cheval et de l'Âne est reconnu comme *Pôle d'Excellence Rurale* depuis 2006 dans le domaine « Patrimoine & Tourisme » avec son équipement structurant, économique, touristique et sportif.

Nos 3 Piliers :

-  **P** comme **Pôle** et **Passion**
-  **C** comme **Cheval** et **Convivialité**
-  **A** comme **Âne** et **Accessibilité**

NOS 7 ENGAGEMENTS :

1. Notre objectif : Vous SATISFAIRE ☺
2. Un accueil chaleureux et personnalisé
3. Une équipe professionnelle, disponible et à l'écoute
4. Faciliter l'accès pour tous
5. Assurer la protection et le bon soin des animaux
6. Entretenir, respecter et améliorer l'environnement
7. Et enfin...vous garantir un service de qualité



Route de la Celle-Condé
18160 LIGNIÈRES
Tél. 02 48 60 28 12
www.polechevaletane.com

